



INSTITUTO DE ESTUDIOS COMPARADOS EN CIENCIAS PENALES Y SOCIALES

# CURSO DE CAPACITACIÓN EN ABORDAJE DE CONFLICTOS Y PRÁCTICA PROFESIONAL

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA RIOJA Y CASA DE JUSTICIA DE SANAGASTA

CIUDAD DE LA RIOJA, 25 Y 26 DE SEPTIEMBRE 2018

CARGA HORARIA TOTAL: 12 HORAS

## **EQUIPO DOCENTE**

ELEONORA VALLET

CORINA BERMÚDEZ

## **COORDINACIÓN**

CAROLINA AHUMADA

# CRONOGRAMA DETALLADO

## PRIMERA JORNADA 25/9

| Duración  | Docente                                    | Temas   | Actividades                   |
|---|--|---|-------------------------------|
| 8 horas<br>De 9 a 13<br>Casa de Justicia de Sanagasta<br><br>De 18 a 22:00<br>Casa de Justicia de Sanagasta | Eleonora Vallet<br><br>Ana Corina Bermúdez | Introducción. Distintos sistemas de abordaje de conflictos. Negociación. Conciliación. Arbitraje. Mediación. Semejanzas y diferencias<br><br>Distintos modelos de mediación. La mediación comunitaria. Mediación vecinal. Mediación familiar. Mediación y adultos mayores.<br><br>Conflictos frecuentes en el ámbito Laboral: contratos de trabajo; convenios; registración. La conciliación en el ámbito laboral. El caso del Ombudsperson en el ambiente laboral.<br><br>Experiencia directa de toma de decisiones en mediación. Uso de herramientas informáticas. La mediación familiar a distancia. Conclusiones. | Prácticas con juegos de roles |

SEGUNDA JORNADA 26/9

| Duración   | Docente                                   | Temas  | Actividades               |
|--|---|--|---------------------------|
| 4 horas<br>De 9 a 13<br>Universidad Nacional<br>de La Rioja (Salón Azul) | Eleonora Vallet<br>Ana Corina<br>Bermúdez | Desarrollo de consultorio de<br>práctica profesional. Desafíos y<br>aspectos prácticos | Exposición y<br>prácticas |